

ŘEŠENÍ MIMOŘÁDNÝCH SITUACÍ V DISTRIBUČNÍ SOUSTAVĚ

Minimanuál pro veřejnost

TYPY UDÁLOSTÍ V DISTRIBUČNÍ SOUSTAVĚ

PODLE PŘÍČINY

Porucha	Neplánovaná událost, která má za následek poškození či omezení standardního provozu zařízení distribuční soustavy.
Zvýšená poruchovost	Stav v distribuční soustavě, kdy došlo ke kumulaci poruch.
Kalamitní stav	Stav v distribuční soustavě při nadměrné kumulaci poruch obvykle způsobený klimatickými jevy, který není za běžných podmínek řešitelný v zákonem daném čase.
Předcházení stavu nouze	Stav vyhlášený provozovatelem přenosové nebo distribuční soustavy v případech, kdy hrozí reálné riziko vzniku stavu nouze.
Stav nouze	Stav vyhlášený provozovatelem přenosové nebo distribuční soustavy za podmínek vymezených energetickým zákonem.

PŘIPRAVTE SE NA MIMOŘÁDNOU SITUACI

Připravte se na případné výpadky elektřiny

1. Sledujte www.cezdistribuce.cz.
2. Dobijte svůj mobilní telefon a popř. powerbanku.
3. Připravte si přenosné svítilny a náhradní baterie, popř. svíčky.
4. Pokud vlastníte mobilní náhradní napájecí zdroj, zkontrolujte jeho stav.
5. Dotankujte pohonné hmoty (zdroj, auto apod.).
6. V případě vícedenního výpadku elektřiny budete pravděpodobně muset řešit zdroj pitné vody (balená pitná voda, připojení napájecího zdroje k čerpadlu z vrtu), zdroj tepla (dřevo do krbových kamen, spacáky), na vaření campingový vařič či venkovní gril. Nezapomeňte na dostatečnou zásobu pravidelně užívaných léků.
7. Jako zdroj informací lze využít přenosné rádio na baterie.

SKUPINA ČEZ

OBECNÝ POSTUP PŘI VÝPADKU ELEKTŘINY

Při výpadku elektřiny nejprve zkontrolujte, zda se přerušení dodávek elektřiny týká pouze vašeho odběrného místa, nebo i širšího okolí (např. ověřením, zda svítí sused, světlo na chodbě, jede výtah apod.), a postupujte dle níže uvedeného:

LOKÁLNÍ VÝPADEK
(elektřina nejde jen u mne doma)

PROBLÉM NENÍ V MÉM ODBĚRNÉM MÍSTĚ

Porucha

1. Zkontroluji svůj hlavní jistič přecvak-nutím do polohy VYPNUTO/OFF a následně do polohy ZAPNUTO/ON.
2. Ověřím, zda jsem uhradil veškeré platby za elektřinu.
3. V případě, že zjistím nesrovnalosti v platbách, kontaktuji svého obchodníka s elektřinou.
4. Pokud jsou platby v pořádku, zkontaktuji poruchovou linku distributora.

Případné poruchy je možné nahlásit na naši bezplatnou kontaktní linku. Registrované uživatele informujeme o poruše prostřednictvím SMS. Při kalamitním stavu v distribuční soustavě informujeme o poruchách na www.cezdistribuce.cz prostřednictvím médií a sociálních sítí. Během těchto plošných výpadků elektřiny nás kontaktujte v nezbytných případech nebo pokud máte informace, které nám pomohou poruchy odstranit.

Nahlášení poruchy:

Plánované přerušení



800 850 860

Budeme se ptát na:

- vaše jméno a příjmení, popř. jinou identifikaci dotčeného odběrného místa
- adresu a popis místa, kde došlo k poruše
- upřesnění poruchy

Pro zajištění spolehlivých a bezpečných dodávek elektřiny provádíme na našem zařízení pravidelnou údržbu. Ta někdy vyžaduje krátkodobá přerušení dodávek elektřiny. Plánované přerušení je oznámeno 15 dnů předem, a to vylepením plakátů v místě přerušení dodávky elektřiny, a současně jsou zveřejněné na internetových stránkách www.cezdistribuce.cz či distribučním portálu (DIP). Registrované uživatele informujeme také e-mailem.

V případě ohrožení života či majetku obyvatel kontaktujte tísňovou linku 112.