

# Rychlá pomoc

Hasiči radí, jak volat na tísňové linky



Více informací najdete na [www.olk.hzscr.cz](http://www.olk.hzscr.cz)



Pro telefonát na tísňovou linku vyhledejte tiché místo, pokud to situace dovoluje. Snažte se udržet v klidu, mluvte pomalu, srozumitelně a věcně. Komunikaci je lépe rozumět a zrychlí se organizace pomoci.



Operátorovi popište, co se stalo. Odpovězte na základní otázky a nejlépe v tomto pořadí: „Co? Kde? Kdo?“. Naučte tuto poučku i své děti.



Dejte operátorovi prostor, aby se vás mohl doptat na potřebné informace. Nikdy telefon nezavěšujte, pokud k tomu nejste vyzváni. Telefon neodkládejte, ale mějte jej u sebe, operátor může volat zpět pro upřesnění a ověření informací.



V případě dopravních nehod vždy zastavte, pokud to situace umožňuje. Až poté volejte na tísňovou linku. Zkuste se zorientovat a nahlásit, kde se nacházíte. Využít můžete kilometrovník na dálnici, čísla mostů, přejezdů a dalších orientačních bodů.



Řiďte se pokyny operátora. Nebojte se zeptat, pokud je pro vás nějaký pokyn nejasný.



Volejte přímo na tísňovou linku. Do hovoru nezatahujte další osoby, komunikace bývá poté nepřehledná.



HASIČSKÝ  
ZÁCHRANNÝ SBOR  
OLOMOUCKÉHO  
KRAJE

